

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Le site www.hypnovia.fr est édité par Pierre CASTADERE, auto entrepreneur enregistré sous le numéro de SIRET 821 015 823 00015. Dans le cadre d'une auto-entreprise, la TVA est non applicable selon l'article 293B du CGI.

Adresse : 1 Impasse des Chênes 40400 CARCARES SAINTE CROIX

Contact email : pierre.castadere@sfr.fr

Contact téléphonique : 06.27.58.51.49

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Pierre CASTADERE et de son client dans le cadre de la vente des prestations délivrées sous forme de séances d'hypnose dont la finalité est le mieux être de la personne. Ces prestations ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation ou un traitement médical, mais elles pourront venir éventuellement en complément de ceux-ci lorsque l'état de la personne requiert l'intervention d'un professionnel de la santé.

Toute prestation accomplie par Pierre CASTADERE implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Date et lieu de la prestation

La date est convenue d'un commun accord. Chacune des parties s'engage à prévenir l'autre si un évènement imprévu l'empêche d'être présente au rendez-vous, et ce au moins 24 heures avant ledit rendez-vous, dans la mesure du possible.

Le lieu de la prestation est communiqué au client au moment de la prise de rendez-vous.

Clause n° 3 : Obligation de moyens

En s'appuyant sur ses connaissances, sur le choix des bonnes techniques, son savoir être et une forme de créativité, Pierre CASTADERE s'engage à mettre tout en œuvre pour permettre à son client d'atteindre le ou les objectifs validés ensemble lors de la première séance. Toutefois, il ne peut garantir que ces objectifs seront atteints, la nature de l'activité ne pouvant être soumise à obligation de résultat. En effet, l'efficacité des séances d'hypnose ne repose pas sur l'application d'une technique rigide et reproductible à l'identique en toutes situations. Cette efficacité est davantage le fruit d'une coproduction entre le thérapeute et son client, dans une relation thérapeutique à la fois complexe et subtile qui engage pleinement les deux personnes.

Clause n° 4 : Prix

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous. Ils sont libellés en euros et ne sont pas soumis à TVA.

Les prix sont affichés sur le site internet du prestataire (www.hypnovia.fr) et sur les lieux de la prestation.

Pierre CASTADERE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le montant de la prestation est à régler par le client à la fin de chacune des séances :

- soit par chèque
- soit en espèces

Clause n° 6 : Force majeure

La responsabilité de Pierre CASTADERE ne pourra pas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 7 : Litiges, médiation, tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Pour une résolution amiable, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation vous est proposé. L'organisme de médiation retenu est :

CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<https://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

CNPM - MEDIATION – CONSOMMATION

27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce Dax.

Fait à Carcarès-Sainte-Croix, le 10 janvier 2020